

Training für Lehrlingsausbildner

Fordern und Fördern 2 – Kommunikation und Konflikt

Zentrale Fragestellung:

Wie kann ich Kommunikation (mit Jugendlichen) aktiv gestalten und was unterscheidet gelungene von misslungener Kommunikation?

Ziele:

- Kennenlernen verschiedener Kommunikationsformen
- Selbstreflexion der eigenen Kommunikationsmuster
- Bewusstseinsbildung über die Gestaltungskraft von gelungener Kommunikation
- Erkennen/Einschätzen von Konfliktsituationen und Erarbeiten von Konfliktlösungsstrategien

Methoden:

- ABC Liste, Kawa, Kaga, Memoflip,... (nach Vera F. Birkenbihl)
- Einzelübungen
- Gruppenübungen
- Reflexion

Inhalt:

Welche Formen der Kommunikation und Kommunikationsmodelle gibt es?

Welche Fragearten gibt es und wie setze ich sie am besten ein?

Was ist Feedback und warum ist es ein Geschenk?

Was sind meine persönlichen Kommunikationsmuster und wie kann ich sie aktiv gestalten?

Wie kann ich meine Grundhaltung gegenüber Konfliktsituationen verändern bzw. mit Konflikten umgehen?

